



Suggerimenti per comunicare in modo efficace con la persona malata

COMUNICARE IN MODO EFFICACE CON LA PERSONA MALATA

La demenza compromette progressivamente la capacità della persona di esprimersi attraverso il linguaggio verbale e di comprendere quanto le viene detto. Per la persona malata e per coloro che se ne prendono cura, le difficoltà di comprendere e farsi comprendere possono essere motivo di grande frustrazione, conflitto e rinuncia ad interagire.

7 SUGGERIMENTI PER COMPrendersi MEGLIO 😊😊

1. **Evitate distrazioni e rumori di sottofondo:** aiuterete la persona a porre l'attenzione solo su ciò che si sta dicendo.
2. **Mantenete un atteggiamento positivo:** incoraggerà la persona ad esprimersi senza temere di sbagliare.
3. **Ascoltate attentamente, accertatevi di aver compreso bene:** farà capire alla persona che quello che sta dicendo è per voi importante.
4. **Usate parole e frasi semplici e mai infantili:** aiuterete la persona a sentirsi rispettata ed a comprendere meglio ciò che le si dice.
5. **Rivolgete una domanda alla volta, formulate domande semplici a cui sia eventualmente possibile rispondere anche solo "sì" o "no":** aiuterà la persona a comprendere meglio la vostra richiesta ed a formulare sempre una risposta.
6. **Accompagnate le parole con una mimica, una gestualità ed una intonazione della voce coerenti:** eviterete comunicazioni ambigue aiutando la persona a capire meglio; molta parte di ciò che comunicate (ad esempio le emozioni) è veicolata dal linguaggio non verbale (gesti, espressioni del viso, intonazione della voce...).
7. **Abbiate pazienza, non abbiate fretta:** aiuterà la persona a non sentirsi sotto pressione e la motiverà a non rinunciare mai allo scambio verbale!